



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG MAKIJAZU W CHRUM STUDIO

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Dane przedsiębiorcy świadczącego usługi:

Chrum Studio Tomasz Bojakowski
ul. Górnicza 18 Zgorzelec 59-900
NIP: 8942801158 REGON: 021941210

2. Dane kontaktowe:

e-mail: kontakt@chrumstudio.pl
rejestracja: alicja@bojakowska.pl
strona www: www.chrumstudio.pl

3. Zakres świadczonych usług:

- Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia usług makijażu realizowanych przez Chrum Studio.
- Informacje dotyczące usług są udostępniane przez Chrum Studio za pośrednictwem sieci Internet i strony internetowej Chrum Studio.
- Za klienta Chrum Studio (dalej jako Klient) uważa się osobę fizyczną, która ukończyła 18 rok życia, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę fizyczną o ograniczonej zdolności do czynności prawnych w zakresie w jakim skutecznie może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, osobę prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej w zakresie jakim uprawnione są do nabywania praw i zaciągania zobowiązań, która zawarła z Chrum Studio umowę świadczenia usług makijażu.
- Usługi, którym poddawani są Klienci wykonywane są z należytą starannością, zgodnie z wiedzą i doświadczeniem osób je wykonujących.

4. Warunkiem skorzystania z usług Chrum Studio jest zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptacja.

II. ROZLICZENIA I PŁATNOŚCI:

1. Ceny zawarte w cenniku Chrum Studio, w tym na stronie internetowej mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964r., Nr 16, poz. 93 ze zm.).
2. Ceny zawarte w cenniku Chrum Studio, w tym na stronie internetowej Chrum Studio, są cenami brutto (z podatkiem VAT), w polskich złotych.
3. Rozbieżności pomiędzy cenami zawartymi w cenniku, w tym na stronie internetowej Chrum Studio, a cenami podanymi bezpośrednio przed wykonanymi usługami w Chrum Studio wynikać mogą w szczególności z indywidualnego doboru dla danego Klienta serii i pakietu zabiegowego objętego Umową.
4. Usługi w cenach promocyjnych oraz rabaty oferowane są przez Chrum Studio na stronie internetowej oraz kanałach social media. Promocje i rabaty wiążą Chrum Studio w okresie czasu ich obowiązywania.
5. Promocje i rabaty nie łączą się.
6. Zapłaty za świadczone usługi dokonuje się w Chrum Studio, po wykonaniu usługi gotówką.
7. Przed dokonaniem usługi, w celu zarezerwowania terminu jej wykonania, Klient zobowiązany jest uiścić zadatek w kwocie:
 - 50 zł w przypadku makijażu ślubnego,
 - 40 zł w przypadku makijażu próbnego,
 - 30 zł w przypadku makijażu okazjonalnego
8. Zapłaty zadatku dokonać należy przelewem na numer rachunku bankowego: **09 1140 2004 0000 3602 7438 1382**. Za zapłatę uważa się uznanie środków pieniężnych na rachunku bankowym Chrum Studio 3 dni licząc od dnia zapisu na makijaż. Zadatek ten jest wliczony w całościowy koszt makijażu i zostanie odliczony w momencie płatności po wykonaniu usługi.
9. Przy rezygnacji z umowy zarezerwowania terminu zadatek pozostaje po stronie firmy Chrum Studio. Jeżeli firma rezygnuje z umowy wykonania makijażu jest obowiązana zwrócić zadatek.



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG MAKIJAZU W CHRUM STUDIO

Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.)

§ 1. W braku odmiennego zastrzeżenia umownego albo zwyczaju zadatek dany przy zawarciu umowy ma to znaczenie, że w razie niewykonania umowy przez jedną ze stron druga strona może bez wyznaczenia terminu dodatkowego od umowy odstąpić i otrzymany zadatek zachować, a jeżeli sama go dała, może żądać sumy dwukrotnie wyższej.

§ 2. W razie wykonania umowy zadatek ulega zaliczeniu na poczet świadczenia strony, która go dała; jeżeli zaliczenie nie jest możliwe, zadatek ulega zwrotowi.

§ 3. W razie rozwiązania umowy zadatek powinien być zwrócony, a obowiązek zapłaty sumy dwukrotnie wyższej odpada. To samo dotyczy wypadku, gdy niewykonanie umowy nastąpiło wskutek okoliczności, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności albo za które ponoszą odpowiedzialność obie strony.

10. W przypadku, gdy Klient stawi się na wykonanie makijażu z opóźnieniem uniemożliwiającym jego wykonanie, Chrum Studio zastrzega na swoją rzecz prawo odmowy wykonania usługi w umówionym terminie. W takich okolicznościach, z zastrzeżeniem ust. 9 powyżej Klient i Chrum Studio wspólnie uzgodnią kolejny termin wykonania usługi.

III. ZASADY I WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG Chrum Studio:

1. Chrum Studio wykonuje usługi przy ul. Górniczej 18 w Zgorzelcu, w uzgodnionym terminie, z zastrzeżeniem przypadków opisanych poniżej.
2. Klient zobowiązuje się do powiadomienia o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazanie do wykonania Usługi objętej Umową.
3. Chrum Studio ma prawo odmówić wykonania Usługi objętej Umową w razie, gdy:
 - Klient stawi się z opóźnieniem uniemożliwiającym wykonania Usługi objętej Umową,
 - Klient nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych i nie przedstawił zgody na wykonanie Usługi udzielonej przez rodziców posiadających pełnię praw rodzicielskich lub przedstawiciela ustawowego – w przypadku osób nie posiadających pełnej zdolności do czynności prawnych,
4. Klient zobowiązany jest zgłosić się w uzgodnionym terminie w Chrum Studio, celem wykonania Usługi objętej Umową.
5. Chrum Studio zastrzega, że w przypadku gdy Klient stawi się z opóźnieniem, które nie uniemożliwia wykonania usługi objętej Umową, może wystąpić konieczność skrócenia standardowego czasu wykonywania Usługi objętej Umową, z osiągnięciem celu jakiego Usługa objęta Umową miała służyć.
6. Klient zobowiązany jest informować personel Chrum Studio w trakcie wykonywania usługi o pogorszeniu swojego samopoczucia, odczuwanych dolegliwościach.
7. Klienta obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych podczas wykonywanej usługi.
8. Niezastosowanie się Klienta do Regulaminu, skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności Chrum Studio za przebieg oraz skutki wykonywanej usługi.
9. Na terenie Chrum Studio zabrania się:
 - a. przebywania osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - b. sprzedaży, podawania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających,
 - c. wprowadzania zwierząt,
 - d. zakłócania pobytu innym osobom,
 - e. powodowania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu własnemu lub innych osób,
 - f. przebywania osobom trzecim (bez wcześniejszego uzgodnienia)
10. Na terenie Chrum Studio obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
11. Za przedmioty pozostawione na terenie Chrum Studio, Chrum Studio nie ponosi żadnej odpowiedzialności.



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG MAKIJAŻU W CHRUM STUDIO

- Osoby nieprzestrzegające Regulaminu oraz osoby zachowujące się niekulturalnie będą wypraszane z terenu Chrum Studio.

IV. REKLAMACJE

- Chrum Studio dokłada wszelkich starań, aby oferowane usługi wykonywane były zgodnie ze standardami, z dochowaniem należytej staranności.
- W przypadku stwierdzenia niezgodności usługi z objętą Umową, Klient ma prawo złożenia reklamacji. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie czternastu (14) dni od dnia wykonania usługi.
- Reklamacje dla skutecznego złożenia kierować należy:
 - na piśmie pod adresem ul. Górnicza 18, 59-900 Zgorzelec
 - w formie elektronicznej pod adres e-mail: kontakt@chrumstudio.pl ze wskazaniem:
 - danych identyfikujących składającego reklamację
 - terminu wykonania Usługi
 - rodzaju Usługi objętej Umową
 - żądania Klienta
- Podstawą reklamacji może być w szczególności wykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Usługi objętej Umową
- Chrum Studio zastrzega prawo rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od chwili wpłynięcia reklamacji od Klienta, a o podjętych czynnościach zobowiązuje się informować Klienta.
- O konieczności uzupełnienia ewentualnych braków w reklamacji Chrum Studio poinformuje Klienta, wzywając do ich uzupełnienia dla możliwości rozpoznania reklamacji.
- W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta istnieje możliwość ponownego wykonania reklamowanej Usługi objętej Umową lub zwrot (całości lub części) zapłaconej ceny.

V. ZWROTY NALEŻNOŚCI:

- W przypadku zaistnienia okoliczności zobowiązujących Chrum Studio do zwrotu należności wpłaconych przez Klienta na rzecz Chrum Studio zwrot ten następuje maksymalnie w ciągu 14 (czternastu) dni od chwili zaistnienia okoliczności uzasadniających zwrot.
- Jeżeli Klient dokonał płatności przelewem elektronicznym zwrot należności następuje na rachunek bankowy, z którego nastąpiła płatność.
- Jeżeli Klient dokonał płatności gotówką zwrot następuje gotówką do rąk Klienta w Chrum Studio, chyba że Klient na piśmie wskaże numer rachunku bankowego na który należy dokonać zwrot.
- Chrum Studio nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie terminu zwrotu, jeżeli Klient, który dokonał płatności gotówką nie pojawi się osobiście w Chrum Studio, lub nie wskaże numeru rachunku bankowego, na które ma nastąpić wpłata lub gdy nie przekaze Chrum Studio wszystkich danych koniecznych do dokonania wpłaty. Chrum Studio nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub jego opóźnienie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru rachunku bankowego.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Przed zawarciem Umowy Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Chrum Studio oraz na ich przetwarzanie dla celów na które Klient wyraził zgodę. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zawarcie i realizację Usługi przez Chrum Studio. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG MAKIAŻU W CHRUM STUDIO

2. Chrum Studio nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych Klientów innym osobom lub instytucjom, chyba że dzieje się to na wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu, w przypadku naruszenia przez Klientów przepisów prawa.
3. Administratorem / Podmiotem przetwarzającym dane osobowe Klientów, przekazanych dobrowolnie w ramach zawierania Umowy oraz w ramach świadczenia usług drogą elektroniczną jest Chrum Studio Tomasz Bojakowski, ul. Górnicza 18, 59-900 Zgorzelec.
4. Celem zbierania danych osobowych przez administratora jest nawiązanie, wykonanie lub rozwiązanie stosunku umownego między Chrum Studio a Klientem w zakresie Usług oraz usług świadczonych drogą elektroniczną oraz dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej przez okres ich przedawnienia.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres 10 lat.
6. Dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie upoważnienia do przetwarzania danych oraz wyłącznie w celu realizacji Usług lub usług świadczonych drogą elektroniczną oraz innych celach określonych w Regulaminie.
7. Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ma prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody.
8. W przypadku naruszenia przepisów ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO) klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy w szczególności ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 133, poz. 926 z późn. zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014r., poz. 827 z późn. zm.).
2. Uznanie poszczególnych postanowień Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
3. Każdy Klient ma prawo do wglądu do Regulaminu i cennika usług.
4. Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian Regulaminu każdy Klient zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Chrum Studio informacji na stronie Facebook Chrum Studio zawierającej zestawienie zmian.
5. Treść Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony internetowej Chrum Studio
6. Wszystkie Umowy zawarte przez Klienta z Chrum Studio są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w chwili zawarcia Umowy.
7. Chrum Studio ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi lecz w przypadku Umów zawieranych z Klientami nie będącymi konsumentami Chrum Studio ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Klienta nie będącego konsumentem.
8. Wyłącznym źródłem zobowiązań Chrum Studio jest Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
9. Ewentualne spory pomiędzy Chrum Studio a Klientem będącym konsumentem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Klienta.
10. Ewentualne spory pomiędzy Chrum Studio a Klientem nie będącym konsumentem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby przedsiębiorcy prowadzącego Chrum Studio.
11. Regulamin obowiązuje od dnia 16-05-2019.